

Số: 002-2023 /BC-NL
V/v Báo cáo định kỳ chất lượng dịch
vụ viễn thông Q.1-2023.

TP.HCM, ngày 11 tháng 04 năm 2023

BÁO CÁO ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG
Dịch vụ truy nhập Internet băng rộng cố định mặt đất sử dụng công nghệ
FTTH/xPON (Dịch vụ truy nhập Internet cáp quang)
QUÝ 1 - NĂM 2023

Kính gửi: CỤC VIỄN THÔNG

1. Doanh nghiệp:
CÔNG TY TNHH MTV TMDV CUỘC SỐNG MỚI (NEWLIFE)
Địa chỉ: Tầng 4, Tòa nhà Broadway E, số 2 đường Bertrand Russell, Phường Tân Phú, Q.7, TP.HCM
Điện thoại: (028) 54 111 222 – 1800 7268
Fax: (028) 54 126 001
2. Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng của doanh nghiệp: Phòng Kỹ thuật
Địa chỉ: 009, KP Mỹ Hưng, ĐL Nguyễn Văn Linh, P. Tân Phong, Q.7, TP.HCM
Điện thoại: (028) 54 100001
Fax: (028) 54 126 001
E-mail: info@cuocsongmoi.vn Website : newlife-tel.com
3. Số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương mà doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ viễn thông: 1 Tỉnh/ Thành (TP.HCM)
4. Tổng số khách hàng (thuê bao) FTTH/xPON tính đến hết quý báo cáo: 19,953 thuê bao

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: P.KT, P.HC.

TU. T. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC



HỒ KIM TRÍ

BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG
DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BẰNG RỘNG CỐ ĐỊNH MẶT ĐẤT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ FTTH/xPON
(Dịch vụ truy cập Internet cáp quang)
QUÝ 1 NĂM 2023

(Kèm theo Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông số : 002-2023/BC - NL ngày 11 tháng 04 năm 2023 Của Công ty TNHH MTV TMDV Cuộc Sống Mới)

STT	Tên chỉ tiêu Tên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương	Độ khả dụng của dịch vụ	Thời gian khắc phục mất kết nối		Thời gian thiết lập dịch vụ			Khiếu nại của khách hàng về chất lượng dịch vụ	Hồi âm khiếu nại của khách hàng	Dịch vụ hỗ trợ khách hàng	
			Nội thành, thị xã	Làng, xã, thị trấn	Có sẵn đường dây thuê bao	Chưa có sẵn đường dây thuê bao				Thời gian cung cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng bằng nhân công qua điện thoại	Tỷ lệ cuộc gọi tới dịch vụ hỗ trợ khách hàng chiếm mạch thành công và nhận được tín hiệu trả lời của điện thoại viên trong vòng 60 giây
						Nội thành, thị xã	Làng, xã, thị trấn				
1	TPHCM	100%	100%		98%	96%		ĐẠT	24 giờ trong ngày	95%	

STT	Tên chỉ tiêu Hướng kết nối (*)	Lưu lượng sử dụng trung bình	
		Hướng đi (Hướng Tây)	Hướng về (Hướng Đông)
1	NEWLIFE - SPT	40%	40%
2	NEWLIFE - VNPT	60%	60%
3	NEWLIFE - VIETTEL	50%	50%
4	NEWLIFE - FPT	45%	45%
5	NEWLIFE - SCTV	10%	10%

Ghi chú :

(*) : Hướng kết nối đến các nhà mạng mà Newlife có hợp tác cung cấp dịch vụ



HỒ KIM TRÍ